

five WHY board

name:

priorität:

datum:

version:

board nr:

was?

Umreiß das Problem. Kurz, aber so präzise wie möglich.
Welche Auswirkungen hat es genau? (ggf. grobe Skizze)

wo?

Wo genau ist der Fehler/das Problem aufgetreten?

wann?

Wann genau ist der Fehler/das Problem aufgetreten?
Gibt es Regelmäßigkeiten?

wer?

Bei wem ist der Fehler/das Problem aufgetreten?
Wer hat es zuerst bemerkt?

stufe
1

warum ...

weil ...

stufe
2

warum ...

weil ...

stufe
3

warum ...

weil ...

stufe
4

warum ...

weil ...

stufe
5

warum ...

weil ...

fazit und maßnahmen

Wurde der Ursprung des Problems gefunden?
Welche Maßnahmen müssen getroffen werden, um das Problem zu beseitigen?
Wer kümmert sich um die Maßnahmen und wann?
Wie wird es kontrolliert?